

# Lenovo V310

V310-14ISK | V310-15ISK

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo<sup>™</sup>

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 7 или Windows 10. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo V310-15ISK, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

# Содержание

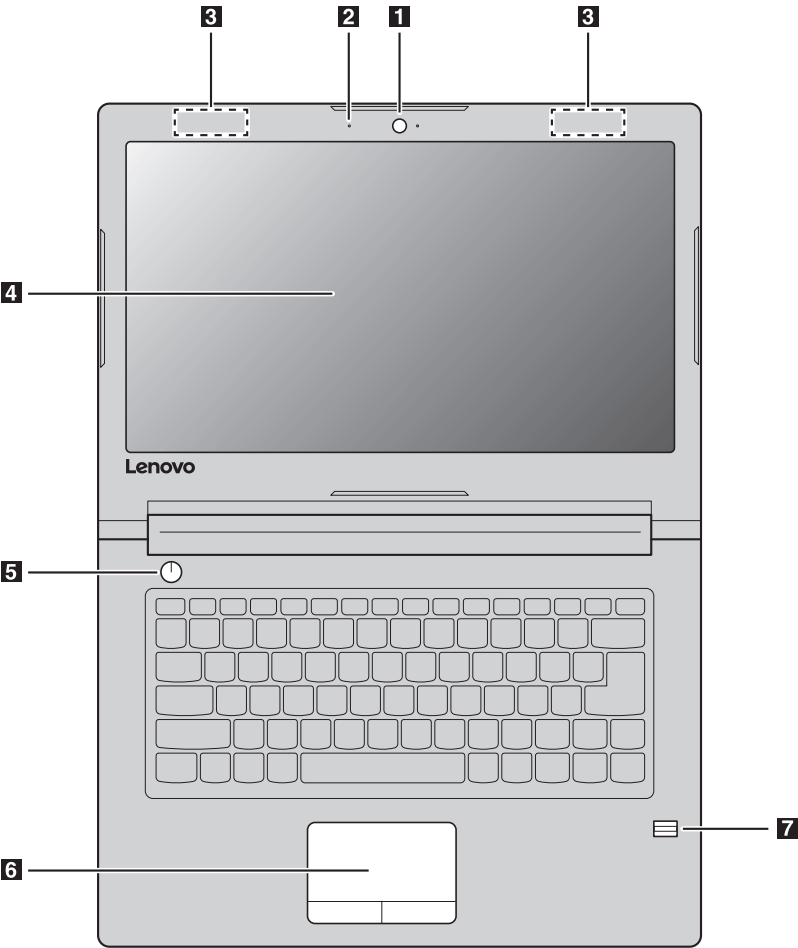
- Глава 1. Общий обзор компьютера..... 1**
  - Вид сверху..... 1
  - Вид слева..... 8
  - Вид справа..... 12
  - Вид спереди..... 14
  - Вид снизу..... 16
- Глава 2. Начало использования Windows ..... 19**
  - Первая настройка операционной системы..... 19
  - Режимы энергосбережения..... 19
  - Подключение к беспроводной сети..... 21
  - Справка и поддержка..... 21
  - Интерфейсы операционной система (для операционной системы Windows 10)..... 22
  - Управление задачами и рабочим столом (для операционной системы Windows 10)..... 24
  - Приложение Ознакомление (для операционной системы Windows 10)..... 24
- Глава 3. Система восстановления ..... 25**
  - Push-button reset (Быстрый сброс параметров) ..... 25
- Глава 4. Устранение неполадок ..... 27**
  - Часто задаваемые вопросы..... 27
  - Устранение неполадок..... 29
- Приложение А. Инструкции CRU..... 33**
  - Замена съемного модуля (в некоторых моделях)..... 33
- Товарные знаки ..... 37**



# Глава 1. Общий обзор компьютера

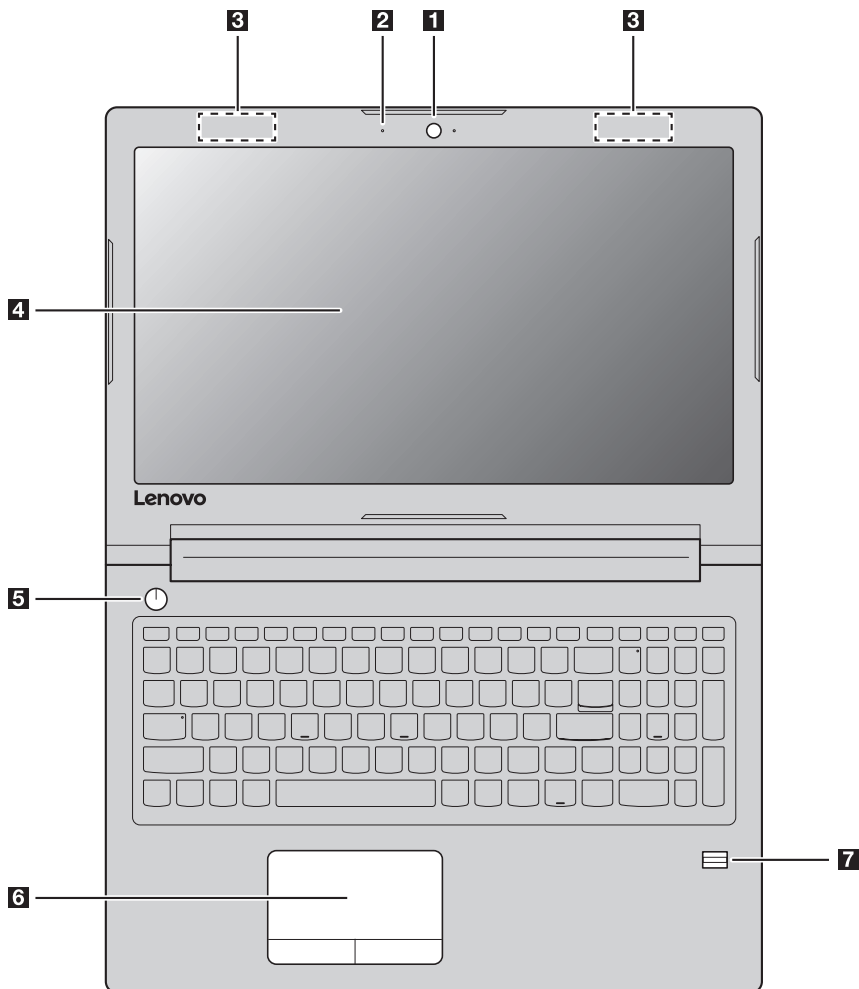
■ Вид сверху

■ Lenovo V310-14ISK



## Глава 1. Общий обзор компьютера


### ■ Lenovo V310-15ISK



**Примечание.** Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

#### ⦿ **Внимание!**

- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 180 градусов. При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

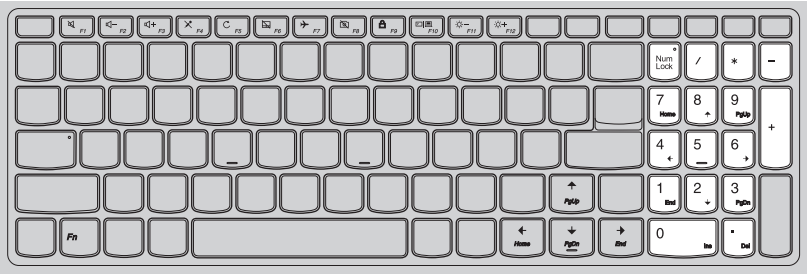
- |  |   |
|--|---|
| <b>1 Встроенная камера (в некоторых моделях)</b> | Камера предназначена для видеосвязи и создания фото.  |
| <b>2 Встроенный микрофон</b>                     | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.  |
| <b>3 Антенны беспроводной ЛВС</b>                | Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.   |
| <b>4 Дисплей компьютера</b>                      | Дисплей компьютера со светодиодной подсветкой обеспечивает кристально чистое изображение.   |
| <b>5 Кнопка питания</b>                          | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.   |
| <b>6 Сенсорный экран</b>                         | <p>Сенсорный экран работает как стандартная мышь.</p> <p><b>Сенсорный экран.</b> Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении.</p> <p><b>Кнопки сенсорного экрана.</b> Левая и правая кнопки сенсорного экрана работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.</p> |
- Примечание.** Для включения и отключения сенсорного экрана используйте клавишу **F6** ().
- |   |  |
|---|--|
| <b>7 Считыватель отпечатков пальцев (в некоторых моделях)</b> | Регистрирует отпечатки пальцев, которые могут использоваться в качестве паролей для защиты компьютера. |
|---|--|

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование клавиатуры

Цифровая клавиатура (Lenovo V310-15ISK)

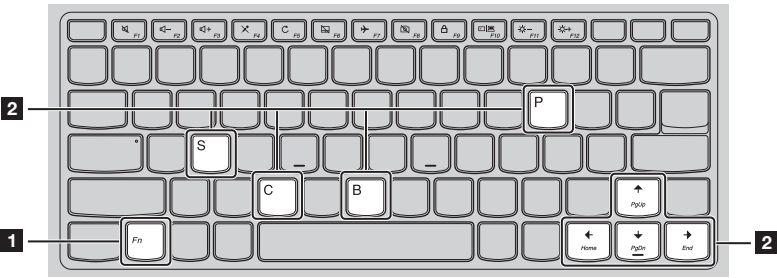
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



Сочетания функциональных клавиш

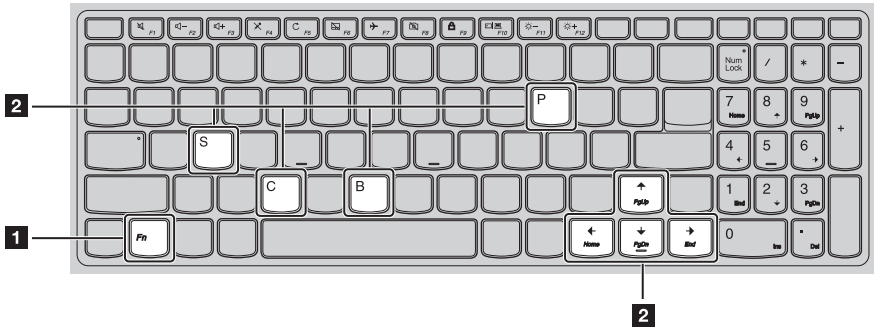
С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn 1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

Lenovo V310-14ISK





### Lenovo V310-15ISK



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

**Fn + B:** Активация функции прерывания.

**Fn + P:** Активация функции паузы.

**Fn + C:** Включение/выключение функции Scroll lock.

**Fn + S:** Активация системного запроса.

**Fn + ↑:** Активация функции клавиши Pgup.

**Fn + ↓:** Активация функции клавиши Pgdn.

**Fn + ←:** Активация функции клавиши Home.

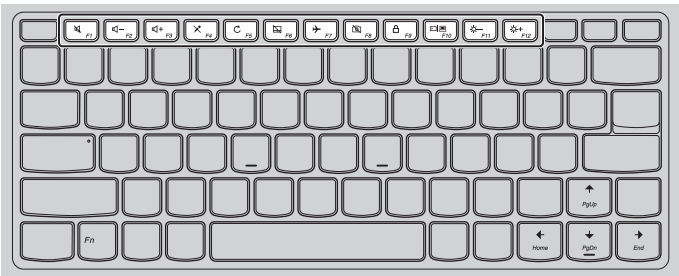
**Fn + →:** Активация функции клавиши End.

Глава 1. Общий обзор компьютера

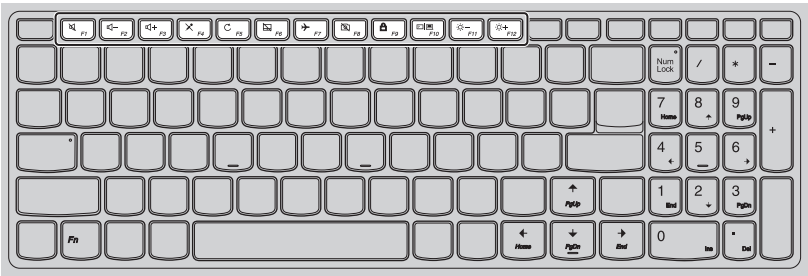
Сочетания клавиш

Сочетания клавиш используются для получения быстрого доступа к определенным параметрам системы.

Lenovo V310-14ISK



Lenovo V310-15ISK



	: Включение/отключение звука.		: Включение/отключение режима полета.
	: Уменьшение уровня громкости.		: Включение/отключение встроенной камеры.
	: Увеличение уровня громкости.		: Блокировка экрана.
	: Включение/отключение микрофона.		Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство отображения.
	: Обновление рабочего стола или активного окна.		
	: Включение/отключение сенсорного экрана.		: Увеличение яркости дисплея.

### Настройка режима «горячих» клавиш

По умолчанию к функциям «горячих» клавиш можно получать доступ, нажимая соответствующие «горячие» клавиши. Однако в BIOS Setup Utility (Программа настройки BIOS) можно выключить режим «горячих» клавиш.

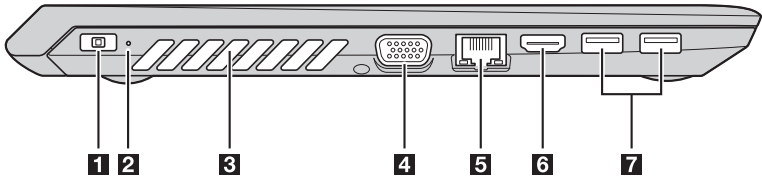
Выключение режима «горячих» клавиш.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).
- ❸ В BIOS setup utility (Программа настройки BIOS) откройте меню **Configuration** (Конфигурация) и измените значение параметра **HotKey Mode** (Режим «горячих» клавиш) с **Enabled** (Включено) на **Disabled** (Выключено).
- ❹ В меню **Exit** (Выход) выберите **Exit Saving Changes** (Выйти с сохранением изменений).

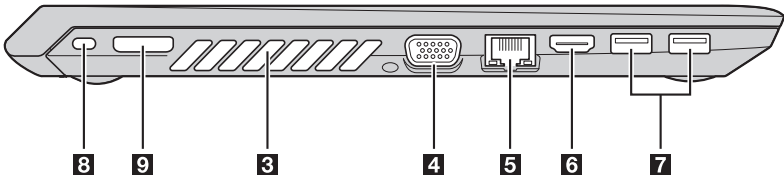
**Примечание.** Если режим «горячих» клавиш выключен, то для доступа к функциям «горячих» клавиш нажмите клавишу **Fn** и соответствующую «горячую» клавишу.

■ Вид слева

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



**1 Гнездо адаптера питания** Подключите к нему адаптер питания.

**2 Индикатор уровня заряда батареи**

Индикатор	Состояние индикатора	Значение
Индикатор уровня заряда батареи	Включен (зеленый)	Подключите адаптер питания к компьютеру.
	Выключен	Отключите адаптер питания от компьютера.

**3 Вентиляционные отверстия** Предназначены для отвода тепла.

**Примечание.** Убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты, в противном случае компьютер может перегреться.

**4 Порт VGA** Служит для подключения внешних устройств отображения.

**5 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

**6 Порт HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом HDMI, например телевизор или внешний монитор.

### 7 Порты USB

Позволяет подключать устройства USB.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 10.

### 8 Минислот для защитного замка Kensington

Предназначен для установки замка Kensington MiniSaver™ Mobile (или совместимого).

**Примечание.** Замок не входит в комплект поставки. При покупке замка следует выбирать модели с запорным механизмом Cleat™, а также убедиться, что выбранная модель совместима со слотом до покупки. Модели замков с запорным механизмом T-Bar™ несовместимы с минислотом для защитного замка Kensington.

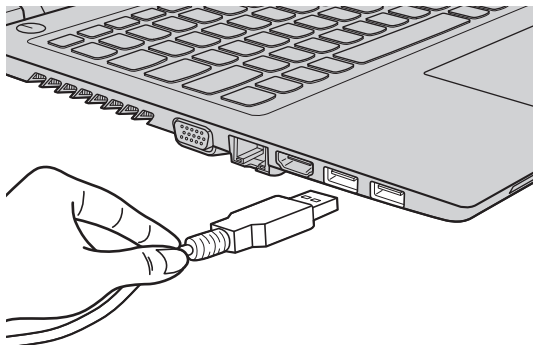
### 9 Разъем Lenovo OneLink (в некоторых моделях)

Когда поддерживаемая док-станция OneLink подключена к разъему Lenovo OneLink, она не только расширяет возможности компьютера, но и подает питание переменного тока на компьютер и заряжает батарею. Чтобы использовать разъем Lenovo OneLink, необходимо сначала снять с него заглушку.

**Примечание.** Эту заглушку следует сохранить. Ее необходимо снова устанавливать на разъем Lenovo OneLink на то время, пока он не используется.

### ■ Подключение устройств USB

Можно подсоединить устройство USB к компьютеру, вставив разъем USB (Тип A) в порт USB на компьютере.



При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

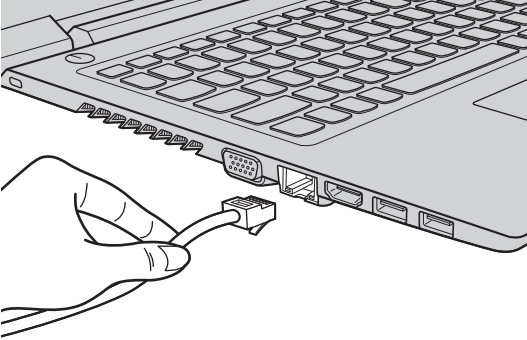
**Примечание.** Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установка драйвера вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

**Примечание.** Если для питания устройства USB используется сетевой кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

### ■ Подключение сетевых кабелей

Проводные подключения к Интернету более надежны и безопасны. Вы можете подключить сетевой кабель к своему компьютеру.

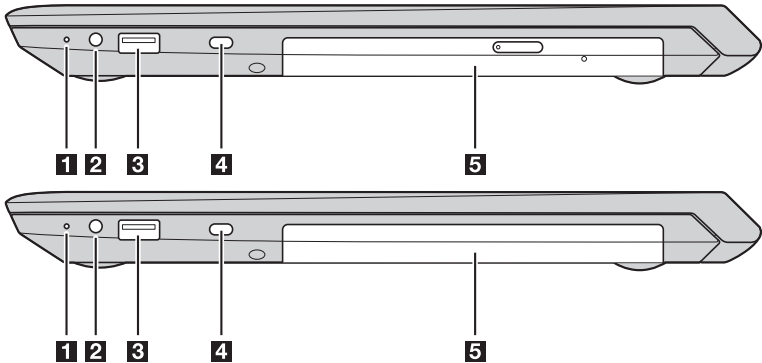


### Настройка программного обеспечения

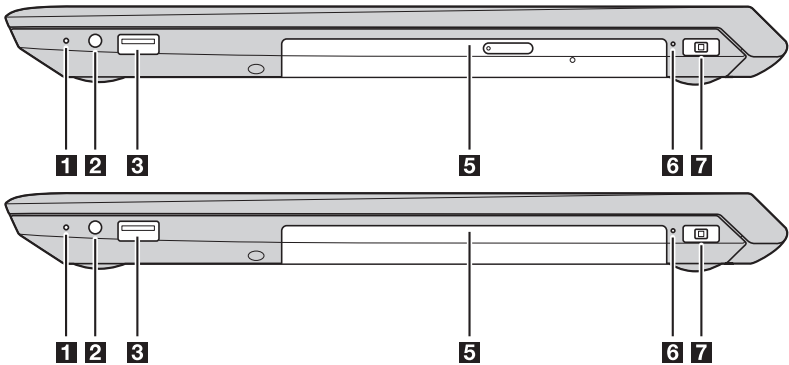
Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к поставщику интернет-услуг (ISP).

■ Вид справа

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK





- 1 Кнопка Novo** Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему восстановления или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Система восстановления» на стр. 25.

- 2 Комбинированное звуковое гнездо** Позволяет подключать гарнитуру.

**Примечания.**

- Комбинированное звуковое гнездо не поддерживает стандартные микрофоны.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- 3 Порт USB** Позволяет подключать устройства USB.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 10.

- 4 Минислот для защитного замка Kensington** Предназначен для установки замка Kensington MiniSaver™ Mobile (или совместимого).

**Примечание.** Замок не входит в комплект поставки. При покупке замка следует выбирать модели с запорным механизмом Cleat™, а также убедиться, что выбранная модель совместима со слотом до покупки. Модели замков с запорным механизмом T-Bar™ несовместимы с минислотом для защитного замка Kensington.

- 5 Оптический привод (в некоторых моделях)** Чтение/Запись оптических дисков.

**Съемный аккумулятор (в некоторых моделях)** Обеспечивает питание системы.

**Примечание.** В комплект некоторых моделей входят дополнительные модули: оптический привод или съемный аккумулятор. Вы можете заменять дополнительные модули самостоятельно. В отсек можно устанавливать только один дополнительный модуль.

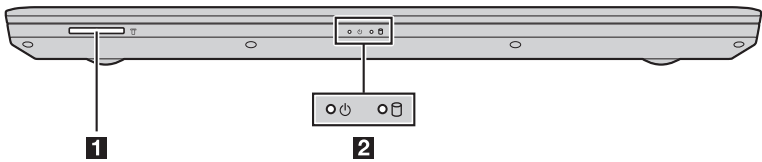
- 6 Индикатор уровня заряда батареи**

Индикатор	Состояние индикатора	Значение
Индикатор уровня заряда батареи	Включен (зеленый)	Подключите адаптер питания к компьютеру.
	Выключен	Отключите адаптер питания от компьютера.

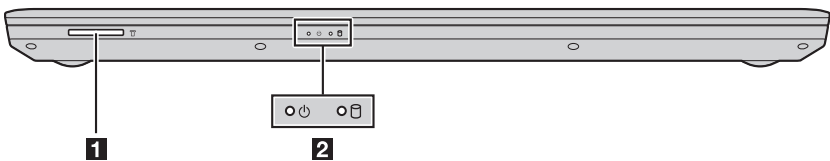
- 7 Гнездо адаптера питания** Предназначено для подключения адаптера питания.

■ ■ Вид спереди

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



**1** **Слот для карты памяти** Предназначен для карт памяти (не прилагаются).

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 15.

**2** **Индикаторы состояния системы**

Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Состояние заряда	Значение
	Индикатор состояния батареи	Включен (непрерывный зеленый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80 %.
			Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20 %.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи находится между 5 % и 20 %.
		Медленно мигает (зеленый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20 % и 80 %. Когда он достигнет 80 %, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100 %.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20 %. Когда заряд аккумулятора достигает 20 %, цвет мигающего индикатора меняется на зеленый.
		Быстро мигает (желтый)	Зарядка/Разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5 %.
	Жесткий диск	Мигает	---	На жестком диске выполняется чтение или запись данных.

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты памяти Secure Digital (SD)
- Карты памяти большой емкости Secure Digital (SDHC)
- Карты памяти расширенной емкости Secure Digital (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Примечания.**

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. д.).

### **Установка карты памяти**

Вставьте карту памяти в разъем до упора.

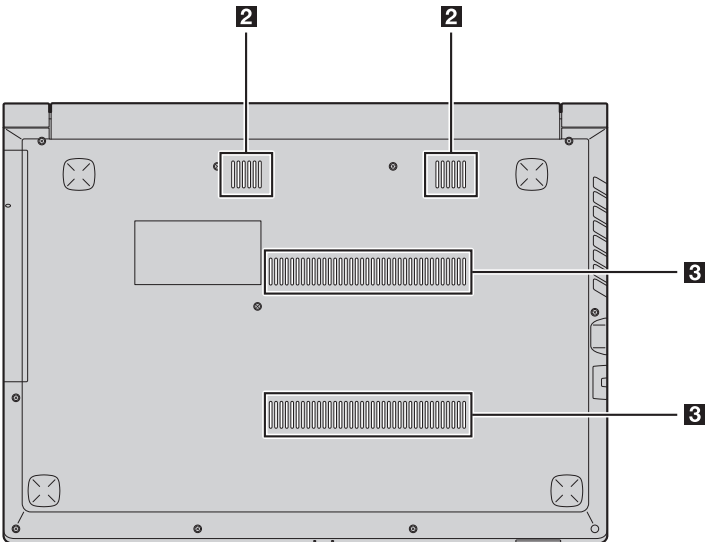
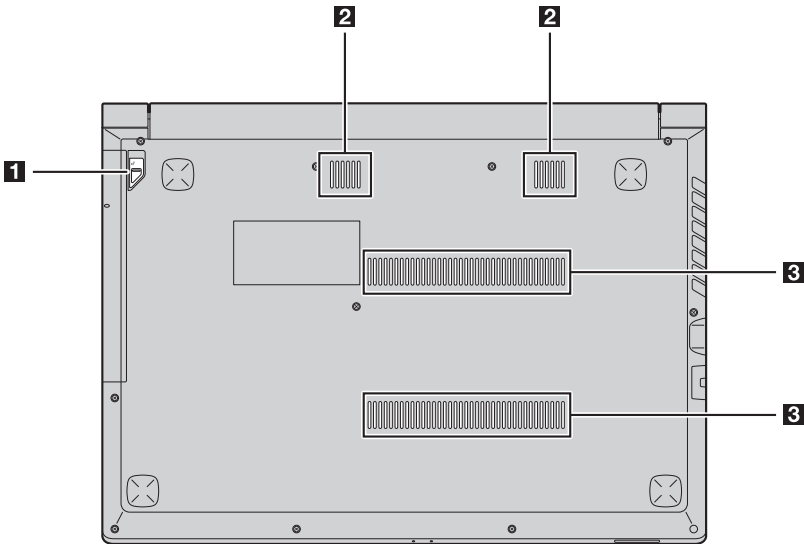
### **Извлечение карты памяти**

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

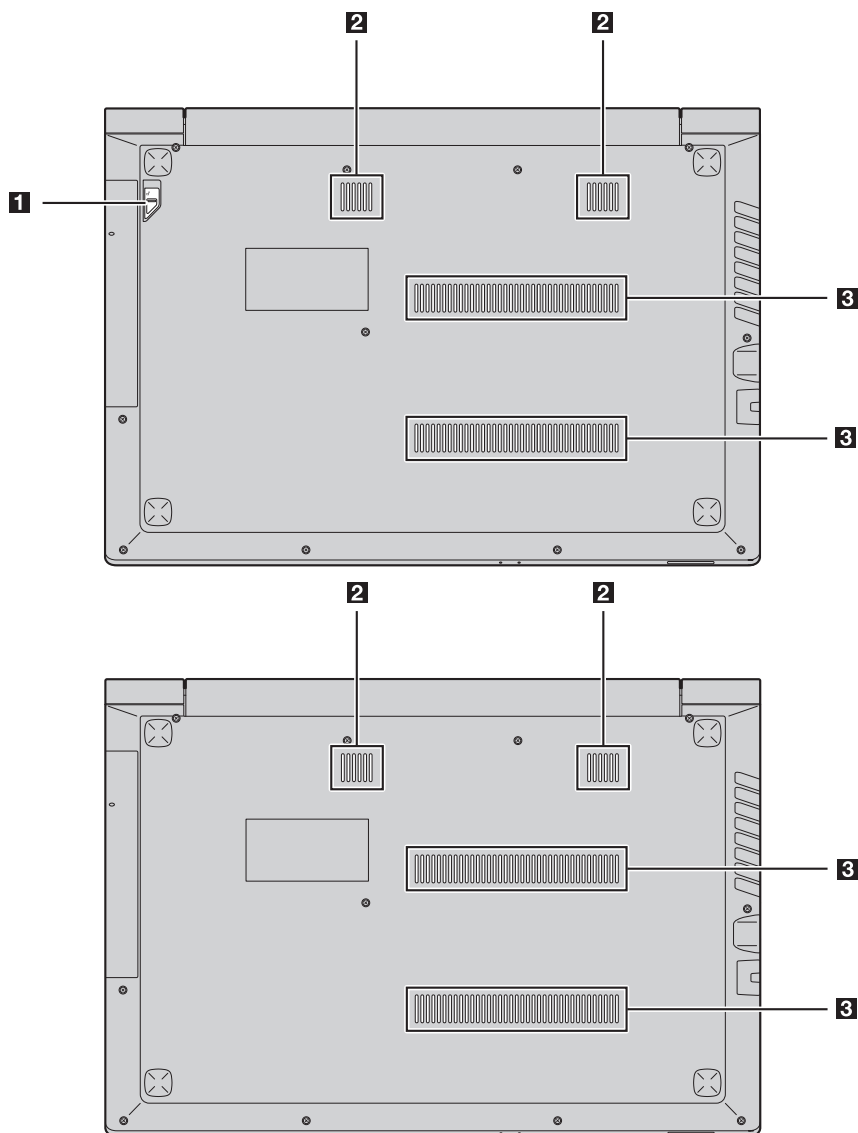
**Примечание.** Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows Безопасное извлечение устройств и дисков во избежание повреждения данных.

■ Вид снизу

■ Lenovo V310-14ISK



■ Lenovo V310-15ISK



## Глава 1. Общий обзор компьютера

- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Защелка оптического привода/съемного аккумулятора (в некоторых моделях)</b> | Пружинная защелка обеспечивает крепление оптического привода / съемного аккумулятора на месте. |
| <b>2</b> | <b>Динамики</b>  | Обеспечивают вывод звука.  |
| <b>3</b> | <b>Вентиляционные отверстия</b>  | Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.   |

## Глава 2. Начало использования Windows

### ■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.


### ■ Режимы энергосбережения

После завершения работы, компьютер можно перевести в спящий режим, режим ожидания или выключить.


### ■ Выключение компьютера

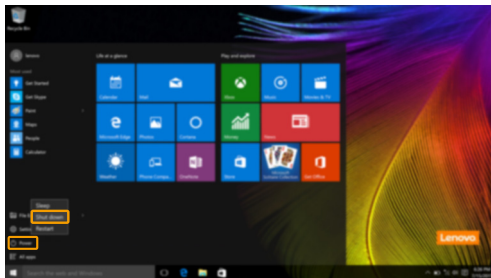
Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните одно из следующих действий.

- **Windows 7:**

Щелкните **Пуск**  → **Завершение работы**.

- **Windows 10:**

- Откройте меню **Пуск**, затем выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



- В левом нижнем углу экрана щелкните правой кнопкой мыши «Пуск» и выберите **Завершение работы или выход из системы** → **Завершение работы**.



### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим. Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.


Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Выполните надлежащие действия в операционной системе.

#### **Windows 7:**

Щелкните **Пуск**  → **Спящий режим**.

#### **Windows 10:**

Откройте меню **Пуск**, затем выберите **Питание**  → **Спящий режим**.

**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время работы жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.



## ■ ■ Подключение к беспроводной сети


### Включение беспроводного подключения

Чтобы включить беспроводные функции, выполните одно из следующих действий.

- **Windows 10:** Нажмите **F7** (  ) для отключения режима полета.

### Подключение к беспроводной сети

Для подключения к беспроводной сети, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите **F7** (  ) для включения беспроводной связи.
- 2 Просмотрите доступные беспроводные сети. Щелкните значок состояния подключения к беспроводной сети в области уведомлений Windows. Отобразится список доступных беспроводных сетей.
- 3 Щелкните название сети в списке, а затем щелкните **Подключить**.

**Примечание.** Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.

## ■ ■ Справка и поддержка

Если возникли проблемы при использовании операционной системы, см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните следующие действия:

- **Windows 7:**



Щелкните **Пуск**  → **Справка и поддержка**.

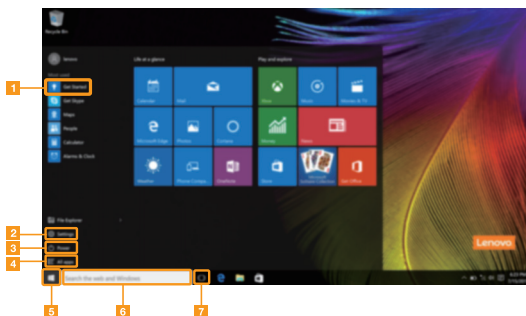
Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Кроме того, для получения справки и поддержки в сети Интернет можно использовать одну из двух ссылок под надписью **Узнать больше**.

### ■ ■ Интерфейсы операционной система (для операционной системы Windows 10)

---

В операционную систему Windows 10 вернулось полноценное и полезное меню Пуск. Чтобы открыть меню Пуск, выполните следующие действия:

- Нажмите сочетание клавиш Windows  на клавиатуре.
- В левом нижнем углу выберите меню **Пуск** .




- 1 Приложение Ознакомление
- 2 Кнопка Параметры
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка Все приложения

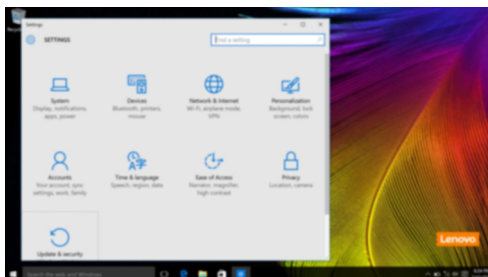
- 5 Кнопка Пуск
- 6 Строка поиска
- 7 Кнопка Просмотр задач

### ■ Параметры

Кнопка **Параметры** позволяет выполнять базовые задачи. В строке поиска в правом верхнем углу можно выполнить поиск других параметров.

Чтобы открыть меню параметров, выполните следующие действия:


- Откройте меню Пуск, затем выберите **Параметры** .

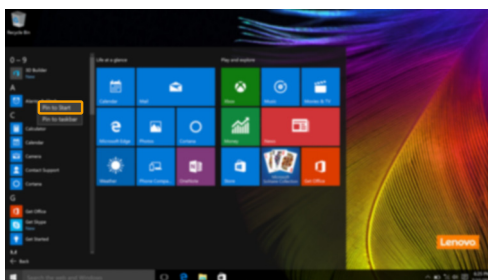


### ■ Персонализация меню Пуск

Теперь в меню Пуск можно добавлять избранные приложения.

Для персонализации меню Пуск необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Откройте меню Пуск, затем выберите **All apps** (Все приложения)  для отображения списка приложений.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши приложение, которое нужно добавить в меню Пуск, затем выберите **Pin to Start** (Закрепить в меню Пуск).





**Примечание.** В качестве альтернативы можно перетаскивать приложения из столбцов **Most used** (Часто используемые) или **All apps** (Все приложения) для закрепления их в меню Пуск.

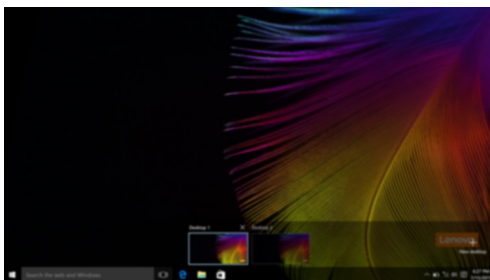
### ■ ■ Управление задачами и рабочим столом (для операционной системы Windows 10)

---

#### ■ Просмотр задач

Чтобы открыть меню просмотра задач, выполните одно из следующих действий:


- Нажмите кнопку Просмотр задач  в Панели задач.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Tab.






#### ■ Управление виртуальным рабочим столом

В Windows 10 можно создать несколько рабочих столов, управлять ими и переключаться между ними.

Чтобы создать виртуальный рабочий стол, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите **New desktop** (Новый рабочий стол).
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + D.


Для переключения между виртуальными рабочими столами, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите рабочий стол, который нужно сделать активным.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl +  /  для просмотра созданных рабочих столов.

### ■ ■ Приложение Ознакомление (для операционной системы Windows 10)

---

В Windows 10 помимо прочего представлено приложение **Get Started** (Ознакомление), где подробнее рассказывается о новых функциях Windows 10. Приложение представлено в меню Пуск. Чтобы открыть приложение Ознакомление, выполните одно из следующих действий:

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Get Started** (Ознакомление) .
- Нажмите **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).

## Глава 3. Система восстановления

### ■ ■ Push-button reset (Быстрый сброс параметров)

**Push-button reset (Быстрый сброс параметров)** представляет собой встроенный инструмент восстановления, с помощью которого пользователи могут восстановить исходное состояние операционной системы. При этом сохраняются данные пользователей и важные настройки без их предварительного резервного копирования.

Пользователи могут вызвать следующие функции **Push-button reset (Быстрый сброс параметров)** в разных режимах работы ОС Windows:

#### Обновление компьютера

Устраняет проблемы в программном обеспечении путем повторной установки заводской конфигурации. При этом сохраняются данные пользователя, важные настройки и все приложения, ранее приобретенные в Магазине Windows.

#### Сброс настроек компьютера

Подготавливает компьютер к утилизации или передаче новому владельцу. При этом повторно устанавливается заводская конфигурация и восстанавливается исходное состояние всех пользовательских данных и приложений на момент приобретения (OOBE – Out-of-Box Experience).

### ■ Использование Push-button reset (Быстрый сброс параметров)

**Push-button reset (Быстрый сброс параметров)** можно запустить одним из следующих способов:

- Кнопка Novo:
  - Выключите компьютер и подождите не менее пяти секунд. Нажмите кнопку Novo и выберите **System Recovery (Восстановление системы)**.
- Параметры:
  - **Параметры** → **Обновление и безопасность** → **Восстановление** → **Особые варианты загрузки** → выберите **Перезагрузить сейчас**.

Дополнительные инструкции см. в файле справки и поддержки Windows на компьютере.

### Я приобрел компьютер, к которому прилагалась копия ОС Windows. Как определить, что копия ОС Windows предварительно установлена компанией Lenovo?

На внешней стороне товарной упаковки компьютера находится наклейка с информацией о конфигурации компьютера. Обратите внимание на строчку текста рядом с **OS (ОС)**. Если в ней указано **Windows** или **WIN**, значит копия Windows предварительно установлена компанией Lenovo.

### Как определить, что для ОС Windows на моем компьютере включена технология Compact?

Как правило, технология Compact включена на копиях обновления Windows 10, которое запускается на компьютерах только с диском SSD (или eMMC). Чтобы проверить компьютер, выполните следующие действия:

- ❶ Правой кнопкой мыши нажмите кнопку “Пуск” в левом нижнем углу и выберите **Disk Management (Управление дисками)**.
- ❷ Запустится программа Disk Management (Управление дисками).

Если раздел Windows имеет маркировку **Wim Boot** (Загрузка Wim) (как показано на рисунке), технология Compact включена для вашей копии Windows.

### Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере предварительно установлена операционная система Windows, используйте программу установки на разделе D диска (на некоторых моделях на разделе C). Если драйверы для необходимых устройств отсутствуют, можно загрузить драйверы с веб-сайта поддержки пользователей Lenovo.

**Примечание.** На веб-сайте службы поддержки Lenovo доступны самые последние данные.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

##### Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

##### Где можно найти информацию о гарантии?

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

##### Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

##### Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

#### ■ Программа настройки BIOS

##### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

##### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

## Глава 4. Устранение неполадок

### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий).

### В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии (т. е. предшествующей Windows 8), режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

## ■ Получение справки

### Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.



## ■ ■ Устранение неполадок

### Проблемы с изображением

При включении компьютера на экране ничего не отображается.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
  - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
  - Питание компьютера включено. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.)
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- Восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния с помощью Push-button reset (Быстрый сброс параметров). Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
  - Коснитесь сенсорного экрана.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.

### Неполадки с паролем BIOS

Я не помню пароль.

- В случае утраты пароля пользователя обратитесь к своему системному администратору с просьбой сбросить его.
- Если вы забыли пароль жесткого диска, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение о низком заряде батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
  - Батарейный блок заряжен.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.


**Примечание.** Если батарейный блок заряжен, и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не отвечает и не выключается, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания.

### Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батарейного блока и включен индикатор состояния батареи, нажмите **F12** (  ), чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
  - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

### Проблемы с батарейным блоком

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

- Разрядите и заново зарядите батарейный блок.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что требуемый жесткий диск правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.

### Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot** (Загрузка) в программе настройки BIOS. Убедитесь, что программа настройки BIOS настроена таким образом, чтобы компьютер загружался с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что это устройство правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.
- Нажмите кнопку Novo когда компьютер выключен, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

## Приложение А. Инструкции CRU

Узлы, подлежащие замене силами заказчика (Customer Replaceable Units, CRU) — это детали, которые могут модернизироваться или заменяться самим заказчиком. Если в течение гарантийного периода узел CRU определяется как дефектный, заказчику предоставляется запасной узел CRU. Заказчики сами отвечают за установку CRU самообслуживания для данного продукта. Кроме того, заказчики могут устанавливать CRU дополнительного обслуживания, для которых могут требоваться некоторые технические навыки или инструменты либо установка силами технического специалиста на условиях гарантийного обслуживания, применимого типа для вашей страны или региона.

### Примечания.

- Иллюстрации в настоящем руководстве могут отличаться от реального продукта. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.
- Обслуживание типа CRU доступно только в некоторых странах.

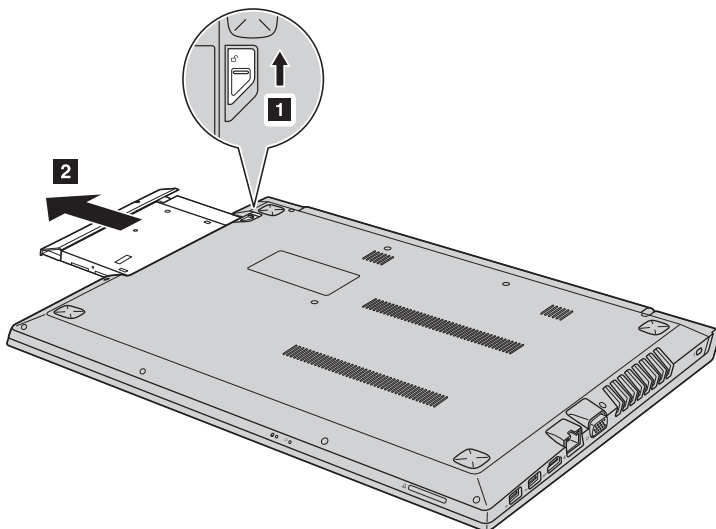
## ■ ■ Замена съемного модуля (в некоторых моделях)

**Примечание.** В качестве примера в данном разделе описывается замена модуля оптического привода.

### ■ В комплект входят оптический привод и съемный аккумулятор

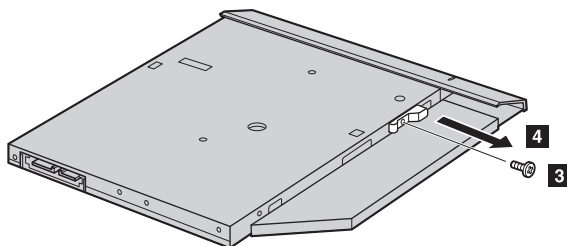
Для извлечения съемного модуля нужно выполнить следующие действия:

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Удерживайте пружинную защелку в открытом положении **1**.
- ❹ Аккуратно выньте съемный модуль из отсека **2**.

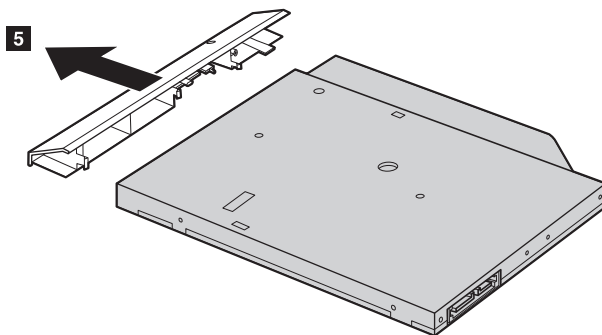


## Приложение А. Инструкции CRU

- ⑤ Отвинтите винт **3**, а затем передвиньте держатель защелки в направлении, указанном стрелкой **4**.



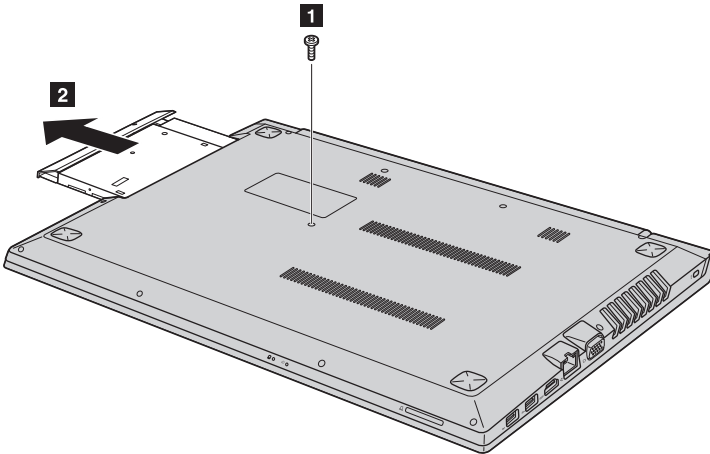
- ⑥ Аккуратно снимите рамку съемного модуля в направлении, указанном стрелкой **5**.



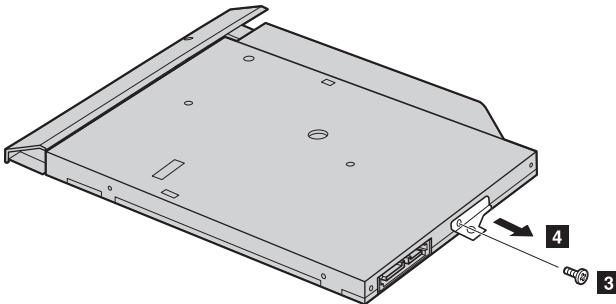
■ В комплект входит оптический привод ИЛИ съемный аккумулятор

Для извлечения съемного модуля нужно выполнить следующие действия:

- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Открутите винт, показанный на рисунке **❶**.
- ❹ Аккуратно выньте съемный модуль из отсека **❷**.

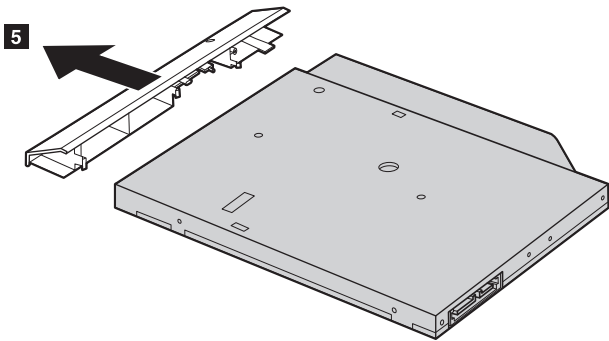


- ❺ Отвинтите винт **❸**, а затем передвиньте держатель съемного модуля в направлении, указанном стрелкой **❹**.



Приложение А. Инструкции CRU

- 6 Аккуратно снимите рамку съемного модуля в направлении, указанном стрелкой 5.



Следующая таблица содержит список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информацию о том, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

CRU самообслуживания

	Руководство по технике безопасности, гарантии и установке	Руководство пользователя
Адаптер питания	О	
Кабель для адаптера питания	О	
Оптический привод (в некоторых моделях)		О
Съемный аккумулятор (в некоторых моделях)		О



## Товарные знаки

Lenovo является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

