

Lenovo ideapad 110

Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo™

Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 10. Если Вы используете другую операционную систему Windows, то некоторые операции могут отличаться. См. описание для определенного продукта. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo ideapad 110-151BR, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Руководство пользователя

Инструкции и техническая информация в этом руководстве относятся к следующим ноутбукам Lenovo, если не указано иное.

Название модели	MT
Lenovo ideapad 110-14IBR	80T6
Lenovo ideapad 110-15IBR	80T7
Lenovo ideapad 110-15ACL	80TJ

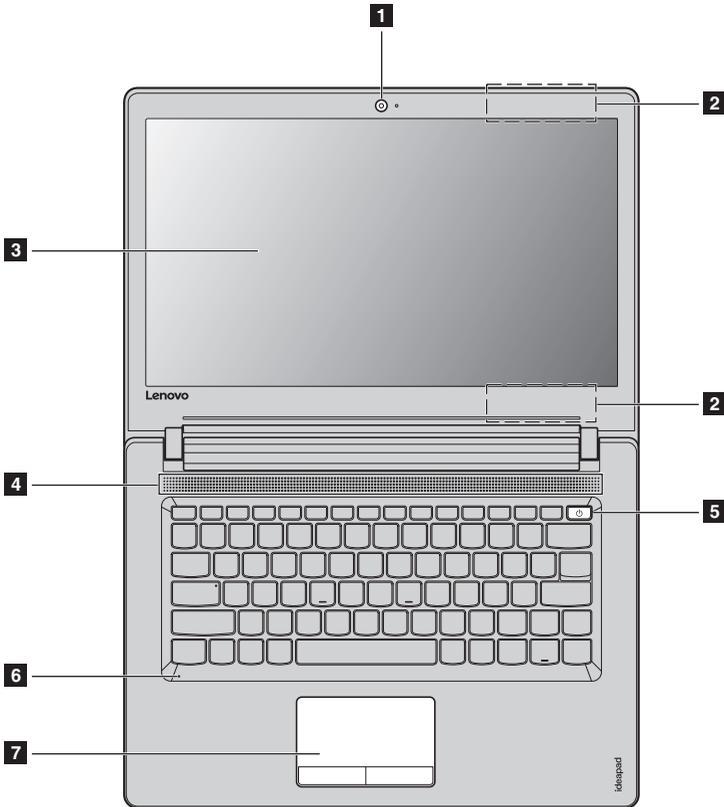
Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера	1
Вид сверху.....	1
Вид слева.....	8
Вид справа.....	11
Вид спереди.....	12
Вид снизу.....	14
Глава 2. Начало использования Windows 10	16
Первая настройка операционной системы.....	16
Интерфейсы операционной система.....	16
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	18
Управление задачами и рабочим столом.....	20
Подключение к беспроводной сети.....	21
Приложение Ознакомление.....	21
Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System	22
Глава 4. Устранение неполадок	24
Часто задаваемые вопросы.....	24
Устранение неполадок.....	26
Приложение А. Инструкции CRU	30
Снятие оптического привода.....	30
Товарные знаки	32

Глава 1. Общий обзор компьютера

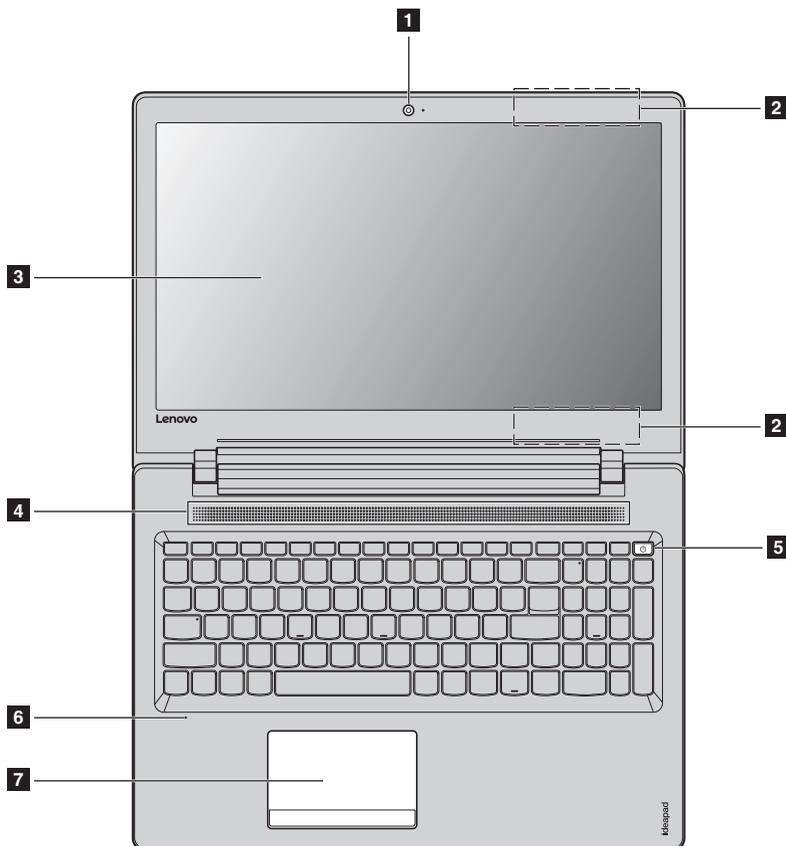
■ Вид сверху

■ Lenovo ideapad 110-14IBR



Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



Примечание. Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

⊙ **Внимание!**

- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 180 градусов. При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой *не* осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.

- | | | |
|----------|---------------------------------|---|
| 1 | Встроенная камера | Камера предназначена для видеосвязи. |
| 2 | Антенны беспроводной ЛВС | Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов. |
| 3 | Дисплей компьютера | Обеспечивает кристально чистое изображение. |
| 4 | Динамик | Обеспечивает вывод звука. |
| 5 | Кнопка питания | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер. |

Примечание. Существует задержка 0,5 секунды между нажатием на кнопку питания и ботинок.

- | | | |
|----------|----------------------------|--|
| 6 | Встроенный микрофон | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи. |
| 7 | Сенсорный экран | Сенсорный экран работает как стандартная мышь. |

Сенсорный экран. Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении.

Кнопки сенсорного экрана. Левая и правая кнопки сенсорного экрана работают так же, как левая и правая кнопки стандартной мыши.

Примечание. Для включения и отключения сенсорного экрана используйте клавишу **F6** ()

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование клавиатуры

Цифровая клавиатура (Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL)

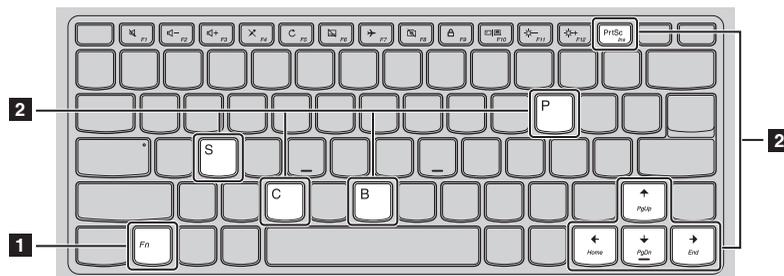
Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



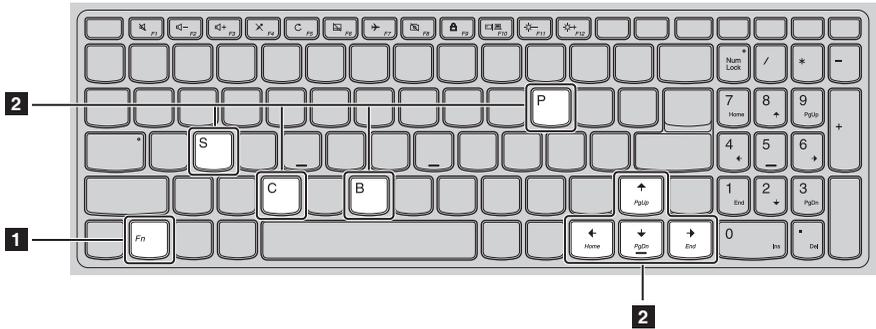
Сочетания функциональных клавиш

С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn 1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.

Lenovo ideapad 110-14IBR



Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

Fn + PrtSc (Lenovo ideapad 110-14IBR):

Активация функции вставки.

Fn + B:

Активация функции прерывания.

Fn + P:

Активация функции паузы.

Fn + C:

Включение/выключение функции Scroll lock.

Fn + S:

Активация системного запроса.

Fn + ↑:

Активация функции клавиши Pgup.

Fn + ↓:

Активация функции клавиши Pgdn.

Fn + ←:

Активация функции клавиши Home.

Fn + →:

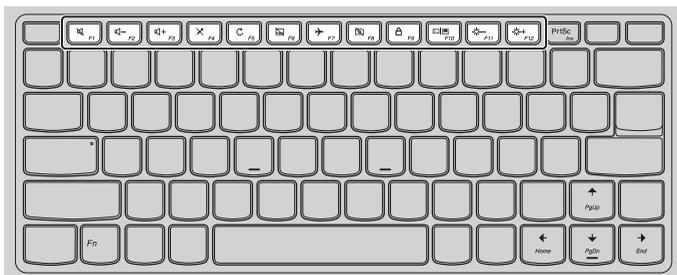
Активация функции клавиши End.

Глава 1. Общий обзор компьютера

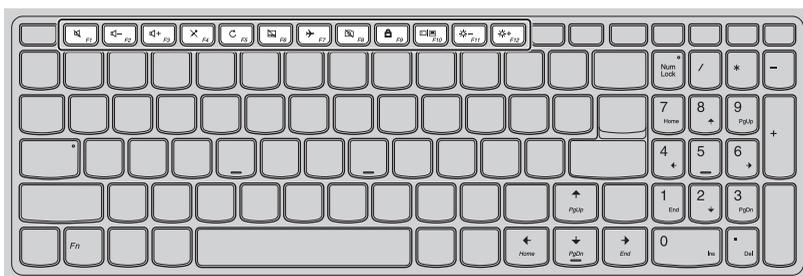
Сочетания клавиш

Сочетания клавиш используются для получения быстрого доступа к определенным параметрам системы.

Lenovo ideapad 110-14IBR



Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



: Включение/отключение звука.



: Включение/отключение режима полета.



: Уменьшение уровня громкости.



: Включение/отключение встроенной камеры.



: Увеличение уровня громкости.



: Блокировка экрана.



: Включение/отключение микрофона.



: Переключение устройства вывода изображения: дисплей компьютера или внешнее устройство.



: Обновление рабочего стола или активного окна.



: Уменьшение яркости дисплея.



: Включение/отключение сенсорного экрана.



: Увеличение яркости дисплея.

Настройка режима «горячих» клавиш

По умолчанию к функциям «горячих» клавиш можно получать доступ, нажимая соответствующие «горячие» клавиши. Однако в BIOS Setup Utility (Программа настройки BIOS) можно выключить режим «горячих» клавиш.

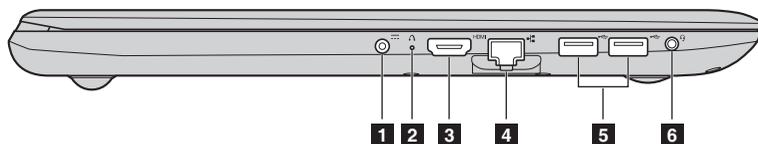
Выключение режима «горячих» клавиш.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).
- ❸ В BIOS setup utility (Программа настройки BIOS) откройте меню **Configuration** (Конфигурация) и измените значение параметра **HotKey Mode** (Режим «горячих» клавиш) с **Enabled** (Включено) на **Disabled** (Выключено).
- ❹ В меню **Exit** (Выход) выберите **Exit Saving Changes** (Выйти с сохранением изменений).

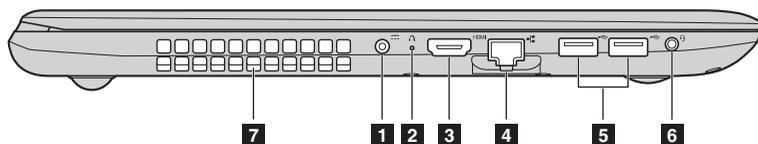
Примечание. Если режим «горячих» клавиш выключен, то для доступа к функциям «горячих» клавиш нажмите клавишу **Fn** и соответствующую «горячую» клавишу.

■ Вид слева

■ Lenovo ideapad 110-14IBR/Lenovo ideapad 110-15IBR



■ Lenovo ideapad 110-15ACL



- | | | |
|----------|--------------------------------|---|
| 1 | Гнездо адаптера питания | Предназначено для подключения адаптера питания. |
| 2 | Кнопка Novo | Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System или программу настройки BIOS или войти в меню загрузки. |

Примечания.

- Для нажатия кнопки Novo можно использовать скрепку или похожий предмет без острого конца.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Lenovo OneKey Recovery System» на стр. 22.

- | | | |
|----------|-------------------|---|
| 3 | Порт HDMI | Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом HDMI, например телевизор или внешний монитор. |
| 4 | Порт RJ-45 | Используется для подключения компьютера к сети Ethernet. |

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение сетевых кабелей» на стр. 9.

- | | | |
|----------|------------------|--------------------------------------|
| 5 | Порты USB | Позволяет подключать устройства USB. |
|----------|------------------|--------------------------------------|

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 10.

- | | | |
|----------|--|---------------------------------|
| 6 | Комбинированное звуковое гнездо | Позволяет подключать гарнитуру. |
|----------|--|---------------------------------|

Примечания.

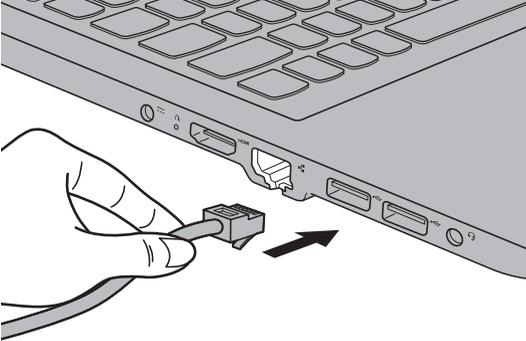
- Комбинированное звуковое гнездо не поддерживает стандартные микрофоны.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

- | | | |
|----------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7 | Вентиляционные отверстия | Предназначены для отвода тепла. |
|----------|---------------------------------|---------------------------------|

Примечание. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты, в противном случае компьютер может перегреться.

■ **Подключение сетевых кабелей**

Проводные подключения к Интернету более надежны и безопасны. Вы можете подключить сетевой кабель к своему компьютеру.



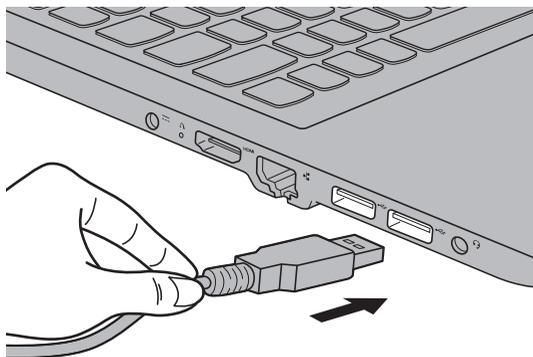
Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к поставщику интернет-услуг (ISP).

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Подключение устройств USB

Компьютер оснащен двумя портами USB, которые совместимы с устройствами USB.



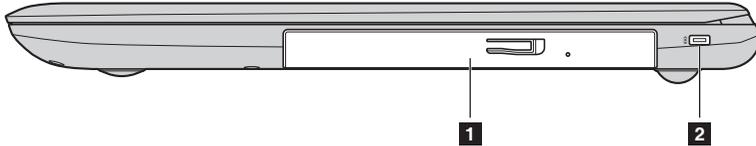
При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

Примечание. Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установка драйвера вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

Примечание. Если для питания устройства USB используется сетевая кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

■ ■ Вид справа



1 Оптический привод
(в некоторых моделях)

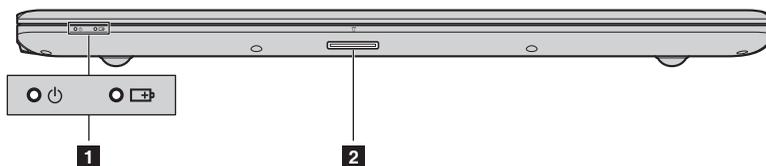
Чтение и запись оптических дисков.

2 Минислот для защитного
замка Kensington

Предназначен для установки замка Kensington MiniSaver™ Mobile (или совместимого).

Примечание. Замок не входит в комплект поставки. При покупке замка следует выбирать модели с запорным механизмом Cleat™, а также убедиться, что выбранная модель совместима со слотом до покупки. Модели замков с запорным механизмом T-Bar™ несовместимы с минислотом для защитного замка Kensington.

■ Вид спереди



1 Индикаторы состояния системы

2 Слот для карты памяти Предназначен для карт памяти (не прилагаются).

Примечание. Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 13.

Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Состояние заряда	Значение
	Питание	Включен (непрерывный белый)	---	Компьютер включен.
		Мигает	---	Компьютер находится в спящем режиме.
		Выключен	---	Компьютер выключен.
	Батарея	Включен (непрерывный белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80 %.
			Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20 %.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи находится между 5 % и 20 %.
		Медленно мигает (белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20 % и 80 %. Когда он достигнет 80 %, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100 %.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20 %. Когда он достигнет 20 %, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
		Быстро мигает (желтый)	Зарядка/ Разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5 %.

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты памяти Secure Digital (SD)
- Карты памяти большой емкости Secure Digital (SDHC)
- Карты памяти расширенной емкости Secure Digital (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Примечания.

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. д.).

Установка карты памяти

Вставьте карту памяти в разъем до упора.

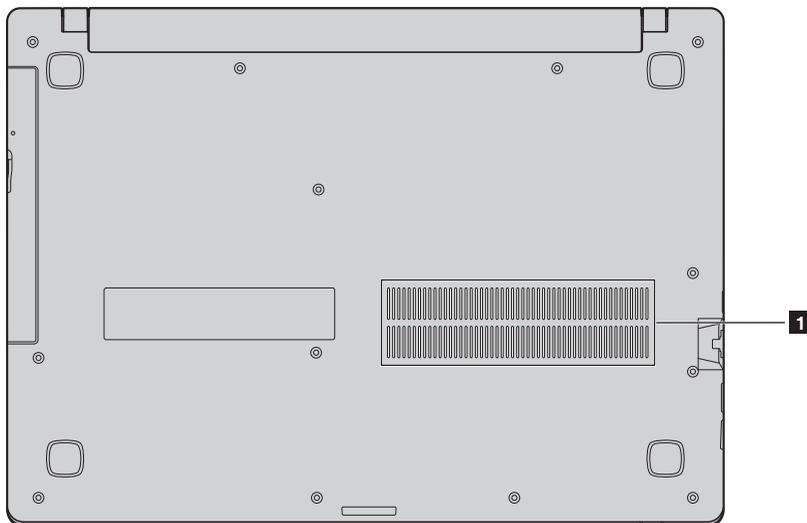
Извлечение карты памяти

Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

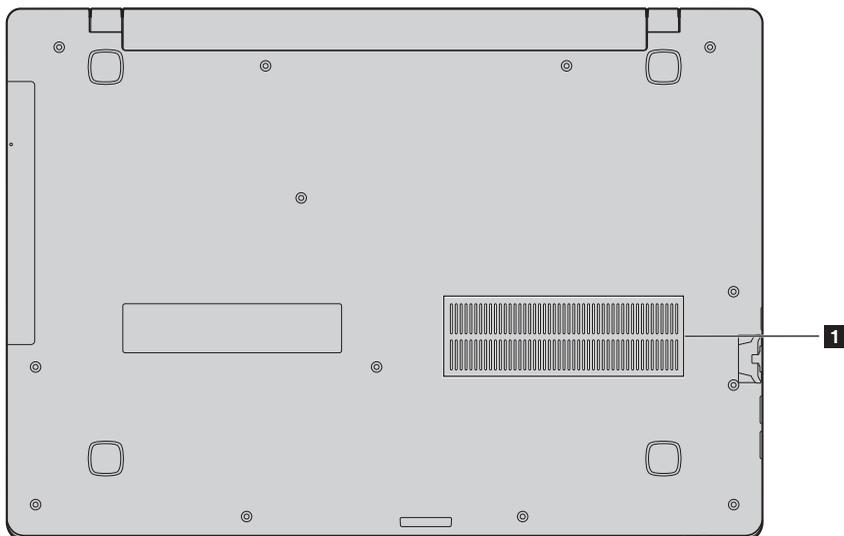
Примечание. Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows Безопасное извлечение устройств и дисков во избежание повреждения данных.

■ ■ Вид снизу

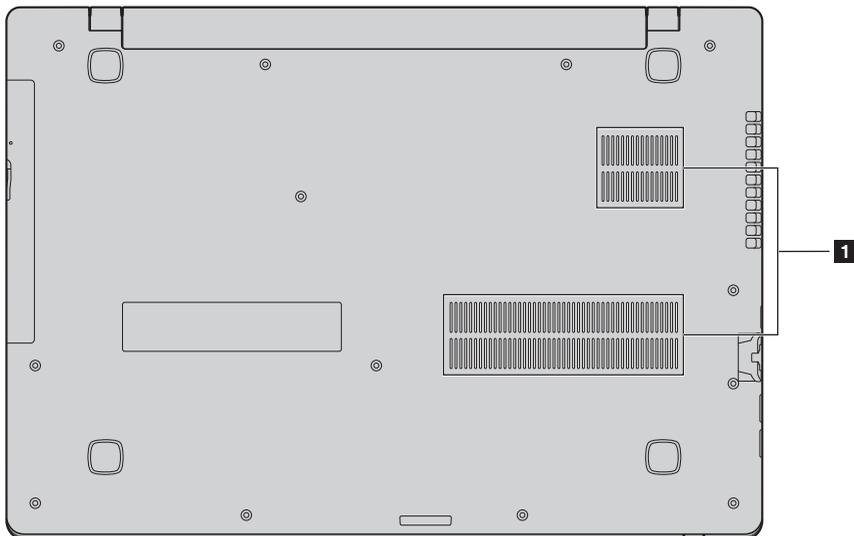
■ Lenovo ideapad 110-14IBR



■ Lenovo ideapad 110-15IBR



■ Lenovo ideapad 110-15ACL



1 Вентиляционные отверстия

Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

Глава 2. Начало использования Windows 10

■ ■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ ■ Интерфейсы операционной система

В операционную систему Windows 10 вернулось полноценное и полезное меню Пуск. Чтобы открыть меню Пуск, выполните следующие действия:

- Нажмите сочетание клавиш Windows  на клавиатуре.
- В левом нижнем углу выберите меню **Пуск** .



- 1 Приложение Ознакомление
- 2 Кнопка Параметры
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка Все приложения

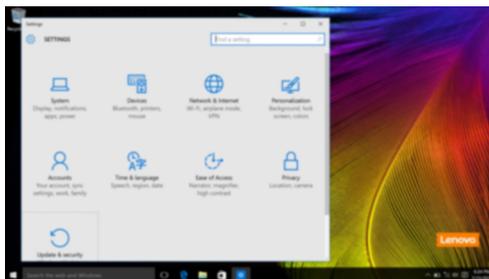
- 5 Кнопка Пуск
- 6 Строка поиска
- 7 Кнопка Просмотр задач

■ Параметры

Кнопка **Параметры** позволяет выполнять базовые задачи. В строке поиска в правом верхнем углу можно выполнить поиск других параметров.

Чтобы открыть меню параметров, выполните следующие действия:

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Параметры** .

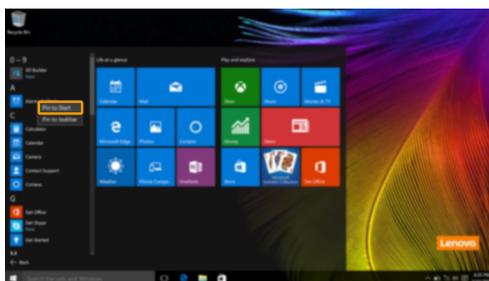


■ Персонализация меню Пуск

Теперь в меню Пуск можно добавлять избранные приложения.

Для персонализации меню Пуск необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Откройте меню Пуск, затем выберите **All apps** (Все приложения)  для отображения списка приложений.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши приложение, которое нужно добавить в меню Пуск, затем выберите **Pin to Start** (Закрепить в меню Пуск).



Примечание. В качестве альтернативы можно перетаскивать приложения из столбцов **Most used** (Часто используемые) или **All apps** (Все приложения) для закрепления их в меню Пуск.

■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим. Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Спящий режим**.

Примечание. Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время работы жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните одно из следующих действий.

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



- В левом нижнем углу экрана щелкните правой кнопкой мыши «Пуск» и выберите **Завершение работы** или **выход из системы** → **Завершение работы**.

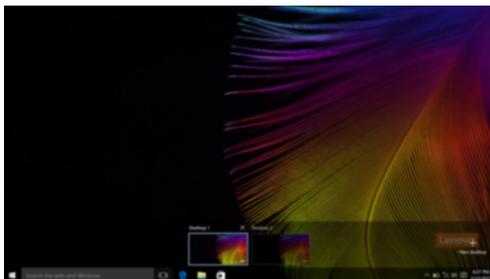


■ ■ Управление задачами и рабочим столом

■ Просмотр задач

Чтобы открыть меню просмотра задач, выполните одно из следующих действий:

- Нажмите кнопку Просмотр задач  в Панели задач.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Tab.



■ Управление виртуальным рабочим столом

В Windows 10 можно создать несколько рабочих столов, управлять ими и переключаться между ними.

Чтобы создать виртуальный рабочий стол, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите **New desktop** (Новый рабочий стол).
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + D.

Для переключения между виртуальными рабочими столами, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите рабочий стол, который нужно сделать активным.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl +  /  для просмотра созданных рабочих столов.

■ ■ Подключение к беспроводной сети

Включение беспроводного подключения

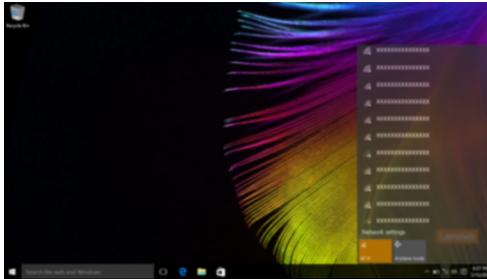
Чтобы включить беспроводные функции, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите **F7** () для отключения режима полета.
- 2 Чтобы открыть страницу конфигурации сети, щелкните  в правый нижний угол панели задач.

Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

Примечание. Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



■ ■ Приложение Ознакомление

В Windows 10 помимо прочего представлено приложение **Get Started** (Ознакомление), где подробнее рассказывается о новых функциях Windows 10. Приложение представлено в меню Пуск. Чтобы открыть приложение Ознакомление, выполните одно из следующих действий:

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Get Started** (Ознакомление)  .
- Нажмите **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).

Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования и восстановления данных компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, OneKey Recovery System будет недоступна.
- Чтобы использовать функции OneKey Recovery System, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов OneKey Recovery System. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Данный файл образа можно использовать для восстановления системного раздела. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Щелкните **System Backup** (Архивация системы).
- 3 Выберите место для резервного копирования и щелкните **Next** (Далее), чтобы запустить резервное копирование.

Примечания.

- Место для резервной копии можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском Lenovo OneKey Recovery System отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- 2 Щелкните **System Recovery** (Восстановление системы). Компьютер будет перезагружен и запустится среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенные ниже действия для запуска Lenovo OneKey Recovery System.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В **Novo Button Menu** (Меню кнопки Novo) выберите **System Recovery** (Восстановление системы) и нажмите клавишу Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

Где можно найти информацию о гарантии?

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Если потребуется восстановить заводские параметры системы, используйте Lenovo OneKey Recovery System.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удается запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

■ Получение справки

Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.

■ ■ Устранение неполадок

Проблемы с изображением

При включении компьютера на экране ничего не отображается.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
 - Адаптер питания подключен к компьютеру и к исправной розетке.
 - Питание компьютера включено. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.)
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- Восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния с помощью системы восстановления Lenovo OneKey Recovery System. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
 - Коснитесь сенсорного экрана.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 - Нажмите кнопку питания.

Неполадки с паролем BIOS

Я не помню пароль.

- В случае утраты пароля пользователя обратитесь к своему системному администратору с просьбой сбросить его.
- Если вы забыли пароль жесткого диска, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение о низком заряде батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
 - Батареинный блок заряжен.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарейный блок заряжен, и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не отвечает и не выключается, перезагрузите компьютер. Несохранные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания.

Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батарейного блока и включен индикатор состояния батареи, нажмите **F12** (), чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
 - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Драйвер дисплея установлен правильно.
 - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
 - Правильно задан тип монитора.

Глава 4. Устранение неполадок

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
 - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

Проблемы с батарейным блоком

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

Компьютер не работает от полностью заряженного батарейного блока.

- Разрядите и заново зарядите батарейный блок.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарейном блоке. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что требуемый жесткий диск правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.

Проблемы с OneKey Recovery System

Не удается выполнить резервное копирование.

Не удалось восстановить системный раздел до заводского состояния.

- Убедитесь в том, что операционная система Windows в данный момент используется.
- Возможно, недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется освободить место в системном разделе жесткого диска.
- Системный раздел был изменен (например, размер раздела или емкость диска C).

Другие проблемы

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot** (Загрузка) в программе настройки BIOS. Убедитесь, что программа настройки BIOS настроена таким образом, чтобы компьютер загружался с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что это устройство правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.
- Нажмите кнопку Novo на выключенном компьютере, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Во время работы компьютера *не* подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.
- При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.

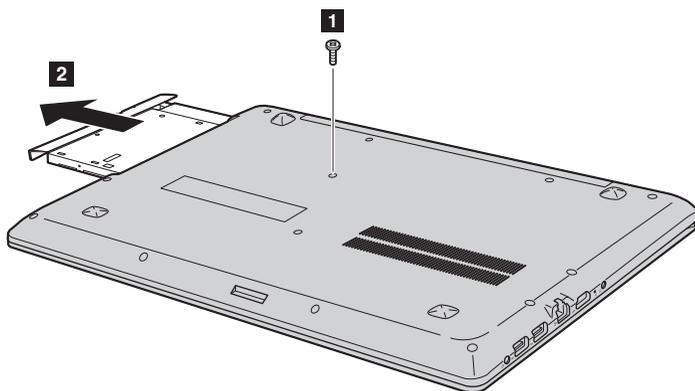
Приложение А. Инструкции CRU

Примечание. Обслуживание типа CRU доступно только в некоторых странах.

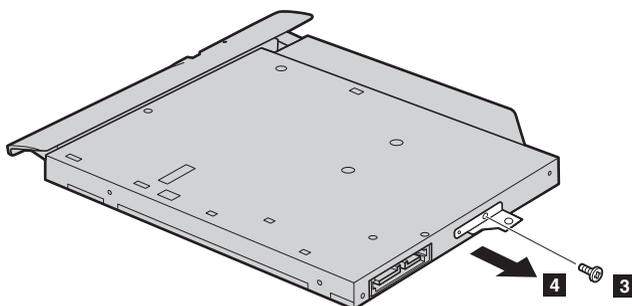
■ ■ Снятие оптического привода

Чтобы снять оптический привод, выполните следующие действия.

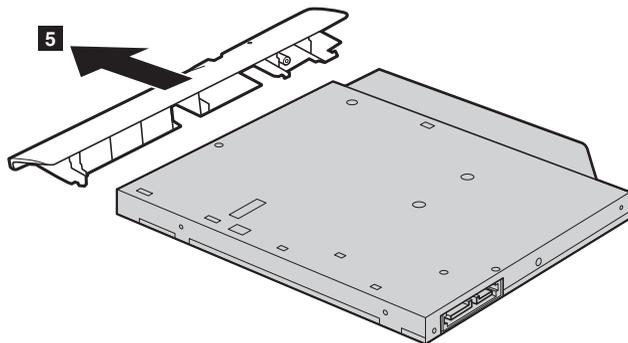
- ❶ Выключите компьютер. Отсоедините от компьютера адаптер питания и все кабели.
- ❷ Закройте дисплей и переверните компьютер.
- ❸ Открутите винт, показанный на рисунке **1**.
- ❹ Аккуратно потяните на себя оптический привод **2**.



- ❺ Выньте винт **3**, а затем выньте держатель оптического привода в направлении, указанном стрелкой **4**.



- 6 Аккуратно выньте рамку оптического привода в направлении, указанном стрелкой 5.



Следующая таблица содержит список компонентов, заменяемых пользователем (CRU), для данного компьютера, а также информацию о том, где можно получить инструкции по замене этих компонентов.

	Руководство по технике безопасности, гарантии и установке	Руководство пользователя
Адаптер питания	○	
Оптический привод		○

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo
OneKey
ideapad

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

